

271

**GENTILE SINDACO
CESARE FRATINI
COMUNE DI TONCO**

Gentile Sindaco,

Poste Italiane nella sua storia ha operato sul territorio non solo come azienda, ma come presidio di fiducia e coesione nazionale, contribuendo a mantenere viva la connessione tra le persone e lo Stato, anche nei contesti più remoti del Paese. È grazie alla nostra vocazione sociale che, nel tempo, ha preso forma un percorso concreto, condiviso con le amministrazioni locali, volto ad offrire pari dignità di accesso ai servizi per tutti i cittadini, ovunque risiedano.

A partire dal 2018, abbiamo deciso di non chiudere gli Uffici Postali nei Comuni sotto i cinquemila abitanti e abbiamo avviato il progetto dedicato ai Piccoli Comuni, seminando le basi di un impegno più ampio.

Questo impegno, dopo la fase più difficile dell'emergenza pandemica, è stato ulteriormente valorizzato con il Progetto Polis: una delle più importanti iniziative di inclusione territoriale e digitale della nostra storia recente.

Con un investimento complessivo di 1,2 miliardi di euro — di cui 800 milioni finanziati nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e 400 milioni sostenuti direttamente da Poste Italiane — Polis prevede la riqualificazione di quasi 7.000 uffici postali nei piccoli centri e la realizzazione di oltre 25.000 interventi complessivi, inclusi nuovi dispositivi digitali, arredi, soluzioni per l'accessibilità, infrastrutture di rete e aree riservate ai servizi della Pubblica Amministrazione. Questa trasformazione si è resa necessaria per permetterci di erogare nuovi servizi della Pubblica Amministrazione, contribuendo così ad un arricchimento concreto dell'offerta anche nei Comuni più piccoli.

Recentemente, con oltre 3.400 sedi già completate, abbiamo portato a compimento la metà del Progetto su scala nazionale, con 6 mesi di anticipo rispetto al cronoprogramma.

Il Suo Comune è tra i primi ad aver accolto questa trasformazione dell'ufficio postale nello sportello unico, completamente rinnovato, più efficiente, accogliente e integrato con i servizi della Pubblica Amministrazione come i certificati INPS, i documenti anagrafici, le pratiche giudiziarie e anche il rilascio del passaporto.

I primi risultati sono già evidenti: i cittadini possono accedere ai servizi con tempi di attesa significativamente ridotti, evitando spostamenti lunghi e complessi, spesso gravosi per le fasce più fragili della popolazione.

Questo nuovo modello di prossimità migliora la qualità della vita, semplifica le procedure e riduce l'impatto ambientale legato alla mobilità individuale, contribuendo concretamente anche agli obiettivi di sostenibilità che il nostro Paese persegue.

Abbiamo trasformato l'Ufficio Postale del Suo Comune e desideriamo ringraziare Lei e la comunità che rappresenta per la collaborazione mostrata.

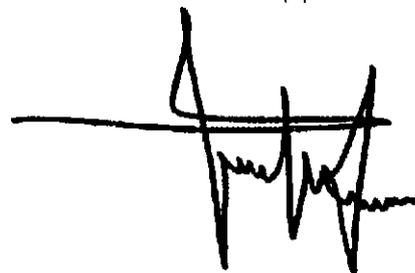
Questi interventi — che oggi sono realtà — rappresentano un investimento nel futuro del territorio, nella parità di accesso ai servizi e nella valorizzazione delle comunità meno densamente abitate.

In un'epoca in cui molte realtà periferiche vedono ridursi sempre più l'offerta di servizi, Poste Italiane ha scelto di restare, anzi di rafforzare la propria presenza, contribuendo a costruire un'Italia più inclusiva, connessa e vicina ai bisogni di ogni comunità.

Per questo abbiamo il piacere di inviarLe una pergamena come simbolo di questo traguardo, che, se avrà piacere, potrà affiggere nel suo ufficio comunale a dimostrazione di un impegno condiviso per il bene del nostro Paese.

I nostri Presidi Territoriali delle Relazioni Istituzionali restano a Sua completa disposizione per ogni necessità.

Con cordialità
Giuseppe Lasco

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Giuseppe Lasco', written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.